**Klauzula informacyjna dla nadawców korespondencji elektronicznej.**

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzoną korespondencją elektroniczną jest Instalsat Sławomir Filipowski z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Cegłowskiej 34.
2. Z administratorem można skontaktować się w formie elektronicznej pisząc na adres e-mail: instalsat@instalsat.pl lub tradycyjnej wysyłając korespondencję na adres Instalsat Sławomir Filipowski, Cegłowska 34, 01-803 Warszawa.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mają Państwo prawo się kontaktować w sprawach związanych z Państwa danymi osobowymi pisząc na adres e-mail: iod@instalsat.pl.
4. Dane osobowe przetwarzamy zawsze w oparciu o określoną przesłankę legalności. Przetwarzanie Państwa danych osobowych następuje w związku z prowadzoną korespondencją drogą elektroniczną oraz w związku z koniecznością zachowania niezbędnych informacji w ramach dochodzenia lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Dane osobowe przetwarzamy w celach:
* umożliwienia kontaktu z administratorem oraz podejmowanie kontaktu z nadawcami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
* realizacji zawartych umów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
* prowadzenia analiz i statystyk, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
* ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
* udzielenia odpowiedzi na pisma, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO.
1. Przetwarzanie danych oparte jest na:
* w ramach działań prowadzonych przed zawarciem lub w ramach realizacji umowy, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
* prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
1. Podanie danych osobowych, przetwarzanych w ramach prowadzonej korespondencji elektronicznej jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania niektórych czynności jak np. rozpatrzenie reklamacji lub przygotowanie oferty zgodnej z preferencjami nadawcy. W sytuacji niepodania wskazanych danych osobowych możemy odmówić udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość.
2. Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Przykładowe okresy, przez jakie dane osobowe mogą̨ być przechowywane:

−  dane wynikające z realizacji umowy – **do 5 lat od zakończenia współpracy.**

- dane wynikające z postępowań reklamacyjnych lub wniosków wniesionych do administratora - **do czasu wniesienia sprzeciwu lub do 3 lat w związku z przedawnieniem roszczeń**

8. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione wyłącznie w sytuacji, gdy:

* odbiorcami są inne podmioty wykonujące usługi na rzecz Administratora wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z zawartą umową,
* odbiorcami są inne podmioty w zakresie:

−  dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych;

−  wykrywania oszustw i zapobiegania im, a także rozwiazywania innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;

−  ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora danych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

* wyrazili Państwo zgodę na takie udostępnienie
1. Danych osobowych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się̨ taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony tych danych i stosując odpowiednie przepisy prawne.
2. Państwa prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prawo** | **Podstawa** | **Opis** |
| **informacja o przetwarzaniu danych osobowych i uzyskania kopii danych** | **Art. 15 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Administrator na żądanie dostarcza osobie, której dane dotyczą, kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu. |
| **sprostowanie danych** | **Art. 16 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe.  |
| **usunięcie danych** | **Art. 17 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności określona w art. 17 RODO |
| **ograniczenia przetwarzania** | **Art. 18 RODO** | Osoba, której dane dotyczą może żądać zaprzestania wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które została wyrażona zgoda – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych). |
| **sprzeciw** | **Art. 21 RODO** | Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. |
| **Prawo do skargi** | **Art. 77 RODO** | Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. |

1. Swoje prawo mogą Państwo wnieść do Administratora w dowolnym momencie. Z administratorem można się skontaktować drogą elektroniczną pisząc na adres e-mail: iod@instalsat.pl lub tradycyjną wysyłając korespondencję na adres Instalsat Sławomir Filipowski, Cegłowska 34, 01-803 Warszawa, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych.
2. Prawo skargi, wnoszą Państwo do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Wszelkie niezbędne informacje znajdą Państwo na [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl) Prosimy pamiętać, że zanim zdecydują się Państwo na wniesienie skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych mogą Państwo swoją skargę wnieść do Inspektora Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@instalsat.pl
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, jednakże nie podlegają one profilowaniu, a ich przetwarzanie nie wywołuje negatywnych skutków prawnych lub nie wpływa na Państwa w żaden inny sposób.